

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

1. ALGEMEEN

De Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden gelden voor een ieder, die een transactie aangaat met Advance Voice Technology bv, ook handelend onder Advance Technology, gevestigd te Heemstede. Onder transactie wordt verstaan, het aankopen van één der producten van Advance Voice Technology bv. Dit wordt verder overeenkomst genoemd. In dat geval wordt het de koper (hardware) of de gebruiker voor de software. In deze voorwaarden wordt gesproken over de koper/gebruiker en de leverancier.

2. VERKOPEN

- Zowel mondeling als schriftelijk (fax, e-mail, internet) gegeven orders zijn bindend en kunnen niet meer geannuleerd worden, mits anders door de wet bepaald.
- Een door de koper niet ondertekende orderbevestiging, ontslaat de koper niet van afname van de aangekochte producten vóór de orderbevestiging. De leverancier heeft te allen tijde het recht de producten te leveren, onder de betalingsvoorwaarden zoals die zijn overeengekomen. Mocht de koper onverhoed toehoudt de producten niet afnemen, dan heeft de leverancier het recht de leverijdig aan te passen of heeft, zonder tussenkomst van de rechter, recht op een schadevergoeding van 30%, ongeacht rente en buitengerechtelijke kosten.
- De koper gaat akkoord met de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, indien hij/zij hier niet uitdrukkelijk binnen 3 dagen na ontvangst van deze voorwaarden schriftelijk via post, fax of e-mail op heeft gereageerd.
- Bij aankoop via onze website(s) en het aanklikken van acceptatie, gaat de koper/gebruiker akkoord met deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, waarbij ook artikel 2.1 en 2.2 gelden.

3. VERKOPEN TUSSEN DE LEVERANCIER EN DE KOPER/GEBRUIKER

- De leverancier zal de producten verkopen en de koper/gebruiker zal deze aanschaffen overeenkomstig de bepalingen van de voorwaarden, met dien verstande echter, dat elke koopovereenkomst tussen partijen, geacht zal worden een op zichzelf staande gebeurtenis te zijn. In gevallen van verschil van uitleg tussen de overeenkomst zullen de condities van deze voorwaarden prevaleren. Indien enige order- of andere formulieren van de koper/gebruiker een bepaling bevat, welke onverenigbaar is met een of meer van de voorwaarden, zullen deze voorwaarden prevaleren. Alleen de directie kan transacties of handelingen overeenkomen welke afwijken van deze voorwaarden.
- Product- en modelwijzigingen zijn uitdrukkelijk voorbehouden.

4. PRIJZEN

- De leverancier zal de producten verkopen aan de koper/gebruiker tegen prijzen en kortingen als omschreven in de prijslijsten en condities als in deze voorwaarden. Prijsoffertes zijn vrijblijvend en worden gedaan af Heemstede, in euro's en exclusief btw. Prijzen zijn bindend.
- Onze prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden, tijdens de aanbieding. De leverancier behoudt zich het recht voor na datum van opdracht, ingevolge of verhoogde belastingen, invoerrechten, of andere heffingen van overheidswege aan haar afnemers zonder bericht door te berekenen. In dat geval is de afnemer niet gerechtigd op grond van deze doorberekening de opdracht te annuleren.
- Geleverde software wordt slechts als licentie verkocht. De leverancier en/of de oorspronkelijke leverancier blijven eigenaars van de programma's.

5. BETALINGSVOORWAARDEN

- De betalingsregelingen met betrekking tot de producten zijn: 8 dagen, onder voorbehoud van goedkeuring door de kredietverzekeringsmaatschappij of tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien is overeengekomen, de goederen tegen bankbetaling vóór te leveren, is de betalingstermijn 5 werkdagen. Heeft afnemer deze niet tijdig voldaan, dan heeft de leverancier het recht de goederen aan (een) andere afnemer(s) te leveren. Het ontslaat de afnemer echter niet van de afname c.q. betalingsplicht. In plaats van een bankbetaling vóór kan ook gekozen worden voor levering onder rembours (indien mogelijk) of betaling met pin bij ophalen. Levering aan particulieren zijn te allen tijde bij vooruitbetaling per bank/giro of contant, met pin bij afhalen of onder rembours.
- Orders onder € 500,- worden uitsluitend onder rembours verzonden. Reparaties zijn uitsluitend tegen contante betaling.
- De leverancier behoudt zich het recht voor ieder moment van een overeengekomen betalings-regeling af te wijken, indien mocht blijken dat de koper/gebruiker zich niet aan de regeling houdt.
- Klachten betreffende facturering dienen met redenen omkleed binnen 8 dagen na factuurdatum aan de leverancier te worden toegezonden. Na deze termijn erkent de koper/gebruiker de factuur en dient deze direct voldaan te worden.
- Enig bedrag dat door de koper/gebruiker onbetaald blijft in afwijking van het voorgaande, zal -zonder dat een ingebrekestelling wordt vereist-, worden verhoogd met de rente op basis van 1,5% per maand. Deze rente zal onmiddellijk na aflevering verschuldigd zijn, en laat onverminderd de rechten van de leverancier om ontbinding van de koopovereenkomst te vorderen, overeenkomstig de hierna volgende bepalingen.
- Bij niet tijdige betaling is de gebruiker in gebreke en alle kosten die door de leverancier gemaakt worden om haar rechten te waarborgen zijn voor rekening van de koper/gebruiker, zowel de buitengerechtelijke, als de gerechtelijke kosten, waarbij in ieder geval 15% van het factuurbedrag in rekening gebracht wordt.
- Onbetaalde goederen blijven te allen tijde eigendom van Advance Voice Technology bv. ook bij doorlevering aan derden. Zij behoudt zich het recht voor om, zonder tussenkomst van de rechter, goederen terug te halen indien er niet aan de betalingsvoorwaarden is voldaan.

6. LEVERING/LEVERINGSKOSTEN/VERMISSING

- Opgegeven leveringstermijnen zijn slechts als een schatting te beschouwen en gaan in na ontvangst van de door de afnemer ondertekende orderbevestiging. De leverancier zal haar uiterste best doen, de afgesproken termijn(en) aan te houden, doch in geval van overschrijding van zulke termijn zal zij niet geacht worden in gebreke te zijn, doch zal de koper/gebruiker hoogstens gerechtigd zijn om per aangeleekend schrijven tot levering te sommeren waarbij hij alsnog een termijn moet stellen, tenminste gelijk aan de door de fabrikant van de product(en) te aanvaarden termijn.
- Voor orders onder € 500,- worden handlingskosten in rekening gebracht. Goederen reizen voor rekening en risico van de afnemer. Indien een zending onder rembours wordt verzonden zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor de afnemer.
- De leverancier is gerechtigd orders in delen uit te leveren. Koper/gebruiker dient de uitgeleverde goederen direct te voldoen. De leverancier behoudt zich het recht voor, overige goederen niet eerder uit te leveren dan betaling van de voorgaande levering is geschied. Koper/gebruiker is niet gemachtigd het restant van de order te annuleren.
- Indien een nieuw geleverde laptop wordt verniet tijdens een transport georganiseerd door leverancier, danwel een door leverancier aangewezen transporteur, is het eigen risico van de koper/gebruiker € 227,- per gelegenheid. Zodra vaststaat dat er sprake is van een vermissing, zal de leverancier voor de levering van een nieuw product zorgdragen onder dezelfde condities als het vernietigde product. Deze levering zal in overleg geschieden.
- Schades of vermissingen van zendingen dienen binnen 24 uur aan leverancier te worden gemeld, in gebreke waarvan de koper/gebruiker geen recht meer kan doen gelden op enige vergoeding.
- Bij vermissingen van een laptop tijdens de Collect & Return-garantieperiode gelden de volgende vergoedingen:
 - de waarde van het product of equivalent daarvan, volgens de laatste geldende prijslijst minus de afschrijfwarde van ten hoogste 36 maanden te rekenen vanaf de datum van levering.
 - minus eigen risico van € 227,-
 - voorwaarde is dat de koper/gebruiker het vervangende product bij leverancier aanschafft.Buiten de garantieperiode reizen alle goederen op rekening en risico van koper/gebruiker
- In alle gevallen dat de afnemer zelf transport wenst te regelen, vervallen art. 6.4 en 6.5. De leverancier kan in alle gevallen niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissingen of schade tijdens het vervoer. Dit geldt ook indien de goederen door koper worden afgehaald.
- Uitsluitend in overleg met leverancier kan de gebruiker/koper producten terugzenden onder de voorwaarden aangegeven door leverancier. De goederen dienen goed verpakt aan de vervoerder te worden meegegeven. In geval dit niet geschiedt, kan de koper/gebruiker geen recht doen gelden op enige vergoeding in geval van schade.

7. GEHEIMHOUDING

- De koper/gebruiker zal voor onbepaalde tijd zich ervan onthouden aan derden enige financiële, technische of commerciële informatie te verstrekken ten aanzien van de leverancier, die concurrentie van de leverancier kan begunstigen of op enige wijze, hetzij direct, hetzij indirect, de leverancier schade kan toebrengen. Deze clausule is eveneens van toepassing voor de leverancier ten overstaan van de koper/gebruiker.

8. LOOPTIJD VAN OVEREENKOMST

- De leverancier is gerechtigd te allen tijde de overeenkomst te beëindigen zonder rechterlijke tussenkomst in de navolgende gevallen:
 - bij niet betalen van de goederen binnen de gestelde termijn(en)
 - in het geval van surséance van betaling of faillissement van de koper/gebruiker.
- De beëindiging van de overeenkomst zal geen aanspraak geven tot enige schadeloosstelling, verschuldigd door de ene partij aan de ander en met name zal zulks geen aanspraak geven op een schadeloosstelling voor het verlies van goodwill, verlies van bestaande of toekomstige winsten, niet-teruggewonnen uitgaven of onkosten, additionele kosten en enige andere oorzaak of grondslag voor schadevergoeding dan ook.
- Mocht de leverancier besluiten tot ontbinding van de koop terwijl de afnemer in het bezit is van de aankoop, dienen de goederen in nieuwsstaat en in onbeschadigde verpakking, inclusief alle handelingen en niet gebruikte software te worden geretourneerd. Uitgepakte software wordt door de leverancier niet teruggenomen. Na inspectie van de staat waarin de goederen zich bevinden, zal de leverancier overgaan tot restitutie van het overeengekomen bedrag.

9. (SAMEN)WERKING VAN DE HARD- EN/OFT SOFTWARE (spraakherkenning)

- Koper/gebruiker dient voor aanschaf van zowel soft- als hardware zijn/haar computer te controleren op de juiste specificaties en er zorg voor te dragen dat het systeem voldoet aan de eisen van de fabrikant van het desbetreffende soft- en/of hardwareproduct. Leverancier kan advies geven waar de hardware aan dient te voldoen. De leverancier is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het eventueel niet werken van de door leverancier geleverde spraakherkenningssystemen in combinatie met de hardware van de koper/gebruiker. Eenmaal aangeschafte producten worden niet teruggenomen.
- Speciale installatievoorschriften kunnen op verzoek worden toegezonden.

10. GARANTIE

- Voor onderhoud en garantie van systemen zijn van toepassing de algemene garantievoorzieningen die zich bij het gekochte systeem bevinden of die door de fabrikanten/leveranciers zijn vastgesteld. Bij ontbreken van deze voorwaarden dient de koper/gebruiker onverwijld de leverancier op de hoogte te brengen en wel binnen 10 dagen na ontvangst van de goederen. Indien koper/gebruiker niet binnen 8 dagen na ontvangst van de garantievoorzieningen heeft gereageerd, wordt de koper/gebruiker geacht deze voorwaarden te hebben geaccepteerd.
- Het onderhoud van de producten zal geschieden door de leverancier of enige door de leverancier aan te stellen onderhoudsdienst.
- Met betrekking tot geleverde software gelden uitsluitend de garantiebepalingen van de oorspronkelijke leveranciers, mits de registratie volgens de voorwaarden door client zelf is geschied.
- Apparaat welke wordt afgeleverd door de leverancier wordt gegarandeerd voor de periode die is aangegeven in de geldende prijslijst en orderbevestiging, vanaf de datum van aflevering of installatie van de apparatuur, tegen enige gebreken in materiaal of afwerking, mits zij daarvan schriftelijk op de hoogte wordt gesteld binnen een termijn van 8 dagen na ontdekking daarvan.
- Alle vorderingen zullen worden ingesteld binnen de vermelde periode en zullen omvatten:
 - een beschrijving van de tekortkoming(en)
 - het serienummer en/of registratienummer van de apparatuur en/of de software
 - de datum van aflevering en installatie van het systeem en/of de software
 - een beschrijving van het (de) geconstateerde defect(en)
 - overlegging van het garantiebewijs, c.q. factuur of pakbon met registratienummer(s)
- Voor het geval een dergelijke aanzegging niet binnen de 8-daagse periode zal zijn geschied, vervallen alle aanspraken van de koper/gebruiker dienaangaande.
- De onderhavige garantie is beperkt tot de verplichting van de leverancier c.q. haar leverancier, de desbetreffende onderdelen te repareren dan wel te vervangen voor zover wordt vastgesteld dat die tekortkomingen verlonen, zonder dat zij gehouden zal zijn enig nadere schadeloosstelling, van welke aard ook, te doen.
- De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen door de fabrikant aangebracht aan de apparatuur c.q. programmatuur. De koper/gebruiker dient ook hier de 8 dagen in acht te nemen voor reclamatie (zie boven).
- Pixelgarantie. Alle geleverde laptops/LCD-PC's voldoen aan de ISO 13406-foutklasse II garantienorm. AVT conformeert zich aan deze garantienorm gedurende het eerste jaar na aanschaf van een laptop of LCD-PC.
- Voor alle additiele voorwaarden, zie de prijslijst, de garantievoorzieningen of enig ander document van de leverancier dat de garantie behandelt. Deze worden op verzoek van koper/gebruiker toegezonden.

11. UITSLUITING VAN GARANTIE

- Voor uitsluitingen betreffende hardware zie de algemene garantievoorzieningen (zie 10.1)
- Het oplossen van softwarematige storingen of herinstalleren van o.a. systeemsoftware, drivers, netwerksoftware en/of gebruikersapplicatie's en communicatiesoftware dan wel het terugplaatsen van een gemaakte back-up. Het verwijderen van wachtwoorden (passwords).
- Batterijen, tassen, koffers.
- Onderhoud- of reparatiewerkzaamheden die noodzakelijk worden ten gevolge van:
 - ontoereikend gebruik van de apparatuur, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt: bedieningsfouten, fouten in communicatielijnen of spanningsvoorzieningen.
 - defecten aan andere, niet door de leverancier geleverde of goedgekeurde apparatuur. Dan wel door het Toepassen van interneure, defecte of ongeschikte accessoires of verbruiksmaterialen. Een en ander uitsluitend ter beoordeling van de leverancier.
 - het niet opvolgen van aanwijzingen in de gebruikershandleiding.
 - slijtage als gevolg van de gewone werking en het normale gebruik van de apparatuur.
- De garantie vervalt indien de door de leverancier op het product aangebrachte serienummer- en/of garantiesticker, is/zijn verwijderd of beschadigd.
- De garantie vervalt indien de koper/gebruiker, of een derde door de koper/gebruiker aangewezen, zelfstandig onderhoud of reparaties aan het product heeft verricht zonder uitdrukkelijke toestemming van de leverancier.

12. GEGEVENSBESTANDEN EN PROGRAMMATUUR

- De koper/gebruiker is verantwoordelijk voor de data (gegevensbestanden en programmatuur) die zich bevindt op de harddisk en/of op andere media bij het in reparatie zijnde systeem. De gebruiker is volledig verantwoordelijk voor zijn/haar data op de ter reparatie gegeven hardware. Indien de leverancier op verzoek van de koper/gebruiker herstelwerkzaamheden dient uit te voeren, zullen deze werkzaamheden aan de koper/gebruiker worden doorberekend, volgens de dan geldende tarieven.
- De leverancier is niet aansprakelijk voor enig verlies van data.
- Indien de gemelde storing veroorzaakt wordt door een virus, zullen alle kosten voor het verwijderen van het virus alsmede het uurloon voor het oplossen van het probleem en de eventuele voorrijkosten aan de koper/gebruiker worden doorberekend volgens de dan geldende tarieven.
- In geval van omruiling van een harddisk zal de klant alle programma's en gegevens verwijderen. Indien de data niet is, of kan worden verwijderd, wordt de koper/gebruiker geacht daarvan afstand te doen.
- Indien de leverancier besluit om tijdelijk een vervangend systeem te leveren, dient de koper/gebruiker er zelf zorg voor te dragen, de data op het vervangende systeem te kopiëren. Indien de koper/gebruiker dit niet zelf wenst te doen kan dit in overleg met de leverancier geschieden tegen de dan geldende tarieven.

13. TRAINING EN BEGELEIDING

- De betalingsstermijn voor consultancy en opleidingen is uiterlijk 14 dagen vóórafgaande aan de overeengekomen datum/da, mits anders overeengekomen. Het niet afnemen van de overeengekomen diensten ontslaat koper/gebruiker niet van zijn betalingsverplichting.
- De cursus is annuleringskosten verschuldigd indien hij/zij de training of werkplekbegeleiding niet tijdig genoeg annuleert of verplaatst. De annuleringskosten inzake bovengenoemde diensten bedragen:
 - 3 weken voor aanvang training: 25% van de overeengekomen prijs
 - 2 weken voor aanvang training: 50% van de overeengekomen prijs
 - 1 week voor aanvang training: 75% van de overeengekomen prijs
 - 2 dagen voor aanvang training: 100% van de overeengekomen prijs
- Trainingen en/of werkplekbegeleiding dienen binnen 1 maand na de geplaatste order afgenomen te zijn. Na deze periode zal de training en/of werkplekbegeleiding in rekening gebracht worden.

14. TELECOMABONNEMENTEN

- Voor alle telecomabbonementen gelden de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de betreffende provider.
- AVTbv is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor storingen en/of het niet functioneren met betrekking tot (data) abonnementen (zie ook artikel 10).
- Acceptatie van het abonnement valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de provider.

15. OVERMACHT EN AANSPRAKELIJKHEID

- De leverancier zal niet aansprakelijk zijn ten opzichte van de koper/gebruiker in het geval deze zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen ten aanzien van orders ontvangen van de koper/gebruiker, voor het geval zulks overmacht, stakingen, onderbrekingen in de stroomvoorziening, uitsluitingen, arbeidsgeschillen, het verlopen gaan van zendingen met goederen bestemd voor de leverancier, im- en exportbeperkingen van de Nederlandse of vreemde overheid en het beëindigen van leveringen van fabrikanten aan de leverancier om welke reden dan ook en in het algemeen enig andere oorzaak buiten de invloedssfeer van de leverancier.
- In geval van overmacht zullen de verplichtingen van de leverancier worden opgeschort totdat de overmachtsomstandigheid voortduurt.
- Ondanks het feit dat alle producten grondig worden getest op de aanwezigheid van virussen, kan de leverancier niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade in het geval er zich toch een virus op een van de media bevindt, noch bij uitlevering, noch bij reparatie.

16. ALGEMEEN

- De leverancier is gerechtigd de rechten en/of verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.
- Deze overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht. Geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem.